

Утверждено Приказом Генерального директора ООО «КРИБС»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на использование программного обеспечения и выполнение поручений по приёму оплаты

г. Москва версия №3 от 22 декабря 2024 года

Положения настоящей публичной оферты (далее – «Оферта») являются официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «КРИБС» (далее – «Компания»), в лице Генерального директора Тимофеевой Любови Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и любого заинтересованного лица (далее – «Пользователь»), принявшего настоящую Оферту, с другой стороны, совместно именуемых «Стороны», заключить на изложенных ниже условиях договор об использовании Платформы altfay.com (далее – «Платформа»).

1. Термины и определения

1.1. Платформа altfay.com (далее – «Платформа»)

Программно-аппаратный комплекс, расположенный по адресу <https://altfay.com>, а также дополнительные сервисы и базы данных, необходимые для его функционирования. Платформа содержит объекты интеллектуальной собственности (программный код, дизайн, тексты, аудио- и видеоматериалы), а также документацию по использованию.

1.2. Курсы

Комплексные образовательные программы целиком, так и ее отдельные компоненты, которые могут быть загружены по отдельности, включая разнообразные учебные материалы, такие как текстовые материалы, видеолекции, графические элементы, аудиозаписи, презентации, табличные данные и другие ресурсы, а также задания, контрольные тесты, онлайн-семинары, вебинары и стримы

1.3. Пользователь

Это общее понятие, включающее в себя как «Администратора», так и «Ученика» и/или иные лица, регистрирующиеся на Платформе. Пользователем может быть любое физическое лицо старше 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, выступающее в качестве Стороны Оферты;

1.4. Администратор

Пользователь, который использует Платформу для размещения Курсов с целью предоставления доступа к нему Учеников.

1.5. Ученик

Пользователь, желающий получить доступ к Курсам Администратора, размещённым на

Платформе. Ученик вправе оформить заказ и оплатить доступ к контенту непосредственно через функционал Платформы

1.6. Личный кабинет

Персонализированное информационное пространство Платформы, к которому Пользователь получает доступ путем ввода своих аутентификационных данных (логина и пароля). Любое введение таких данных для доступа в Личный кабинет, а также последующее его использование, рассматривается как использование простой электронной подписи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Доступ к Личному кабинету предоставляется только после завершения процедуры регистрации на Платформе.

2. Порядок заключения договора (акцепт Оферты)

2.1. Если Пользователь планирует публиковать или изучать Курсы, пользоваться функционалом Платформы, он может принять (акцептовать) условия настоящей Оферты. В частности, для акцепта Оферты Пользователь должен зарегистрироваться на платформе, заполняя Личный кабинет достоверными контактными и регистрационными сведениями.

2.2. Момент завершения регистрации Личного кабинета означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Тем самым Пользователь подтверждает, что ознакомился с Офертой и согласен применять Платформу в рамках установленных правил.

2.3. Компания вправе вносить изменения в текст Оферты, в том числе пересматривать тарифы, публикуя новую редакцию на сайте <https://altfay.com>. Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальным текстом (не реже одного раза в две недели). Если Пользователь не согласен с новыми условиями, он может отказаться от дальнейшего использования Платформы в порядке, установленном Разделом 7 настоящей Оферты.

3. Условия использования Платформы

3.1. Компания предоставляет Администратору право пользоваться функционалом Платформы altfay.com для размещения Курсов, с последующей передачей доступа Ученикам. Взамен Администратор выплачивает Компании вознаграждение согласно выбранному тарифу.

3.2. Администратор вправе применять Платформу исключительно в своих целях (коммерческих или некоммерческих), не передавая Личный кабинет третьим лицам без официального согласования с Компанией. Передача прав на Платформу в форме сублицензии не допускается.

3.3. Срок использования Платформы для Администратора определяется выбранным тарифом и указывается в календарных месяцах. По окончании оплаченного периода доступ к Курсам для Учеников может быть приостановлен до момента внесения следующей оплаты.

3.4. Если Администратор своевременно не оплатил Тарифный план либо просрочил очередной платёж, Компания вправе по своему усмотрению продолжить или начать самостоятельно взимать плату с Учеников за доступ к размещённым Курсам, рассматривая такие денежные поступления как вознаграждение за хранение и поддержку

Курсов на своих технических ресурсах. Все полученные при этом суммы являются исключительной собственностью Компании и не подлежат распределению или возврату Администратору, даже если в дальнейшем Администратор погасил задолженность или оплатил новый Тарифный план.

3.5. Компания вправе по своему усмотрению удалить любой контент, загруженный Администратором, если она считает, что:

- объем контента превышает допустимые пределы размера или количества файлов
- контент не соответствует структуре Курса, напрямую не связан с целями Курса, его программой или планируемыми результатами обучения.
- иным образом накладывает непропорциональную нагрузку на ресурсы платформы

3.6. Решение Компании об удалении контента на основании пункта **3.5.** является окончательным и не подлежит оспариванию со стороны Администратора. Удаление контента не влечёт для Компании обязанности по выплате какой-либо компенсации, а также не освобождает Администратора от иных обязательств по настоящей Оферте или применимому законодательству.

3.7. Компания постарается уведомить Администратора перед удалением контента через личный кабинет или электронную почту, за исключением случаев, когда срочные действия необходимы для поддержания целостности или функциональности платформы.

3.8. Принимая Оферту, Пользователь даёт согласие получать информационные (включая рекламные) рассылки на указанные при регистрации адрес электронной почты и/или номер телефона. Пользователь может отписаться от рассылок, направив соответствующий запрос на электронную почту Компании.

4. Контент, размещаемый Администратором

4.1. Все исключительные права на контент, загружаемый Администратором, сохраняются за ней как за правообладателем.

4.2. Размещая контент, Администратор предоставляет Компании неисключительные права на его воспроизведение, публичный показ и иные действия, требующиеся для корректной работы Платформы, в том числе право выдавать аналогичные неисключительные лицензии любым иным лицам, без дополнительного согласия Администратора, без дополнительного вознаграждения Администратору и без ограничения по территории — на весь срок присутствия контента на Платформе.

4.3. Компания действует как информационный посредник (ст. 1253.1 ГК РФ), предоставляющий технологическую и информационную Платформу для размещения Курсов, и не проверяет материалы заранее, не является инициатором передачи контента и не редактирует его содержание.

4.4. Компания не отвечает за нарушение прав третьих лиц, возникшее из-за контента, размещённого Администратором. В случае возникновения жалоб или претензий от третьих лиц Администратор должен урегулировать их самостоятельно и компенсировать возможные убытки.

4.5. Администратор несёт полную ответственность за соблюдение законодательства и прав третьих лиц при публикации любых материалов (авторские, смежные права, запреты на распространение и т. п.).

4.6. Компания полностью освобождается от ответственности за любой контент, размещаемый Администратором, включая ошибки в нем, а также за возможные убытки или вред, возникшие в результате создания, размещения или использования такого контента. Данное освобождение от ответственности распространяется на все виды ответственности, независимо от их правовой природы.

4.7. Администратор несет полную ответственность за соответствие содержания размещаемого им контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение или содержание контента нарушает личные неимущественные права авторов, права на интеллектуальную собственность третьих лиц, а также их иные законные нематериальные интересы.

5. Вознаграждение за использование Платформы

5.1. Администратор имеет право размещать бесплатные материалы в каталоге Платформы без выплаты какой-либо компенсации Компании.

5.2. При возникновении у Администратора потребности выборочно предоставлять доступ Ученикам к Курсам, Администратор выбирает и оплачивает подходящий тарифный план, опубликованный внутри Личного кабинета. Условия тарифных планов считаются частью Оферты. При расхождении с Разделом **3**, приоритет имеют тарифные планы.

5.3. Компания оставляет за собой право менять стоимость тарифов, уведомляя об этом путём обновления сведений в Личном кабинете. В случае изменения тарифного плана со стороны Компании, Администратор имеет право принять изменения, выбрать другой тарифный план или отказаться от договора. Изменение цены тарифного плана не предусмотрено до окончания текущего оплаченного периода.

5.4. Если договор расторгнут раньше срока окончания тарифного плана по инициативе Администратора или при нарушении Администратором условий Оферты, оплата за оставшийся период не возвращается.

5.5. В случае размещения Курса для продажи на Платформе, Администратор, выбрав способ приема платежей в Личном кабинете, соглашается с размером комиссии, которая удерживается с фактически оплаченной стоимости Курса. Комиссия Площадки составляет 10% и включает в себя:

- плату за интернет-эквайринг,
- сервис электронных чеков (при технической возможности),
- комиссии Площадки.

5.6. Публикуя Курс к продаже, Администратор подтверждает свое согласие с указанными условиями, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.7. Компания имеет право в одностороннем порядке изменять размер комиссии, что будет отражено в обновленной версии Оферты. Изменения вступают в силу после 7 дней с момента опубликования новой редакции. Продолжение использования Платформы после вступления в силу изменений считается согласием Администратора с новыми условиями.

5.8. По письменному запросу Администратора, направленному на электронную почту info@altfay.com, Компания обязуется предоставить акт о выполненных услугах. В случае, если Администратор не направит письменные возражения в течение трех рабочих дней с момента отправки акта, последний считается согласованным.

5.9. Компания может формировать акт сверки за квартал/полугодие/год и отправлять его Администратору по электронной почте или через системы электронного документооборота. Если в течение 3 дней Администратор не присылает возражений, акт считается согласованным.

6. Условия и сроки отказа от услуги и возврата денежных средств

6.1. Ученик имеет право отказаться от приобретенного Курса и потребовать возврат уплаченных денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты, при условии, что Услуга фактически не была оказана и Ученик не приступал к использованию материалов Курса. Началом использования Курса считается первое обращение Ученика к любым учебным материалам (видеолекциям, текстовым материалам, практическим заданиям, вебинарам и пр.).

6.2. При получении заявления об отказе от Курса и возврате денежных средств, Компания уведомляет Администратора о поступлении требования. Администратор обязан рассмотреть требование в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.

6.3. В случае принятия Администратором положительного решения о возврате, Администратор возвращает Пользователю всю уплаченную сумму, включая ту часть, которая изначально была удержана Компанией в качестве комиссии, в соответствии с пунктом 5.5.

6.4. Администратор обязан рассмотреть требование о возврате в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о таком требовании и при признании требования обоснованным, осуществить возврат денежных средств в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения. Денежные средства возвращаются на те же реквизиты, с которых была осуществлена оплата, если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон.

6.5. По истечении 14-дневного срока с момента оплаты, Ученик утрачивает право требовать возврат денежных средств, в связи с неиспользованием услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.6. Администратор вправе отказать в возврате денежных средств, если:

- услуга оказана надлежащего качества и в полном объеме, а Ученик не представил доказательств ненадлежащего качества или несоответствия условиям;
- Ученик начал использовать материалы Курса до подачи заявления о возврате;
- требование о возврате заявлено с нарушением сроков, установленных настоящим Разделом и законодательством РФ, без наличия предусмотренных законом оснований;
- иные случаи, в которых действующее законодательство РФ прямо исключает возможность возврата денежных средств.

6.7. Компания не несет прямой ответственности за осуществление возврата денежных средств и, согласно Оферте, не обязана возвращать свою комиссию самостоятельно. При подтвержденном праве Ученика на возврат, Администратор компенсирует всю уплаченную сумму Ученику.

6.8. Компания обеспечивает обмен информацией между Администратором и Учеником, а также осуществляет контроль соблюдения Администратором установленных законодательством и настоящей Офертой, сроков и процедур.

7. Действие и прекращение Оферты

7.1. Настоящая Оферта действует с момента её размещения на <https://altfay.com/agreement>. Компания вправе изменять условия путём публикации новой редакции. Пользователь соглашается, что изменения автоматически влекут корректировки в договоре, если Пользователь продолжает пользоваться Платформой.

7.2. Компания может передать права и обязанности по настоящей Оферте третьей стороне, уведомив Пользователя не позднее чем за 10 дней. Если Пользователь не отказывается от договора в течение 3 дней после уведомления, условия сохраняются уже в отношении новой Стороны Оферты.

7.3. Отношения Компании и Пользователя делятся с момента регистрации (акцепта) до их прекращения по инициативе одной из Сторон, согласно условиям настоящей Оферты.

7.4. Пользователь вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Оферты на использование Платформы (например, удалив Личный кабинет).

7.5. Односторонний отказ Администратора от дальнейшего пользования Платформой не освобождает его от исполнения обязательств перед уже оплатившими Курс Учениками.

7.6. Компания может прекратить действие Оферты, удалив Личный кабинет Пользователя, если выявит нарушения действующего законодательства или обязательств настоящей Оферты.

7.7. Если количество возвратов от Учеников превысит 5% за последние 30 календарных дней, Компания вправе отказаться от договора с Администратором в одностороннем порядке.

7.8. Каждая из Сторон может расторгнуть отношения в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

7.9. При досрочном прекращении действия Оферты, стороны завершают взаиморасчёты по денежным обязательствам.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Платформа altfay.com и все её компоненты охраняются авторским правом и смежными правами: программный код, дизайн, контент, базы данных, товарные знаки и т. д.

8.2. Никакие исключительные права на объекты интеллектуальной собственности не переходят к Пользователю. Пользователь использует функционал Платформы только в рамках настоящей Оферты.

9. Уровень сервиса

9.1. Платформа предоставляется «как есть». Компания не гарантирует идеальную бесперебойную работу Платформы, отсутствие ошибок или постоянную совместимость со всем сторонним ПО.

9.2. Компания может обновлять, улучшать или временно останавливать работу Платформы для проведения технических работ.

9.3. Компания старается своевременно реагировать на обнаруженные сбои. Сроки устранения проблем и обновлений зависят от их сложности и возможностей технической команды.

9.4. Администратор предоставляет Компании согласие на сбор и использование технической информации, получаемой в ходе использования Платформы. Под технической информацией понимаются данные, такие как данные о сессиях, логи системного функционирования, сведения об ошибках и иная информация, необходимая для улучшения качества предоставляемых услуг и оптимизации функциональных возможностей Платформы.

10. Ответственность

10.1. Компания не возмещает Пользователю упущенную выгоду. Максимальный предел её ответственности не превышает полученное от Пользователя вознаграждение.

10.2. Администратор несёт полную ответственность за размещённый контент, в том числе за возможные нарушения прав третьих лиц.

10.3. Если в адрес Компании поступают претензии, связанные с деятельностью Пользователя или размещённым ею контентом, Пользователь обязан участвовать в урегулировании и покрывать возможные убытки Компании.

11. Персональные данные

11.1. При работе с Учеником, Администратор поручает Компании обработку персональных данных (далее- ПД) на основании ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ и заключаемой Оферты.

11.2. Администратор обязан соблюдать нормы о защите ПД согласно требованиям ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ и заключаемой Оферты, а так же гарантирует получение надлежащих согласий от Учеников и своевременное информирование Компании о необходимости прекращения обработки ПД.

11.3. Цель обработки ПД Компанией – предоставление доступа к обучающим материалам, размещённым Администратором на Платформе.

11.4. Перечень обрабатываемых ПД: ФИО, телефон, e-mail, Телеграм аккаунт. Обработка включает сбор, хранение, систематизацию, использование, блокировку и уничтожение.

11.5. Компания предпринимает меры по защите ПД в соответствии с законодательством. Любая передача третьим лицам осуществляется только в пределах оказания услуг по настоящей Оферте.

11.6. Администратор должен уведомлять Компанию о необходимости удаления или прекращения обработки ПД, а Компания обязана выполнить это, за исключением случаев, когда иной срок хранения предусмотрен законом.

11.7. Документ, определяющий политику Компании в отношении обработки персональных данных опубликован на сайте https://altfay.com/ru/privacy_policy.

12. Иные условия

12.1. Все возможные споры Стороны стараются решать путём переговоров. Досудебное урегулирование обязательно.

12.2. Если в течение 10 рабочих дней со дня направления претензии ответа нет или стороны не пришли к согласию, спор передаётся в Арбитражный суд города Москвы (для юрлиц или индивидуальных предпринимателей) или в суд общей юрисдикции по месту нахождения Компании (для физлиц).

12.3. Недействительность какого-либо положения Оферты не влияет на действительность остальных её частей.

12.4. Если в правоотношениях есть иностранный элемент, применяется право РФ (без учёта коллизионных норм).

13. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «КРИБС»

ИНН: 7708353302, КПП 772101001, ОГРН: 1197746399905

Юридический адрес: 109202, г. Москва, пр-кт Рязанский, д. 31-16

р/с 40702810170010162227 в Московском филиале АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

к/с 30101810645250000092, БИК 044525092

Телефон: +7 (499) 113-22-39

E-mail: welcome@altfay.com